

Politique de confidentialité

DATE DE PRISE D'EFFET: 02 novembre 2023

Le Carrefour communautaire Beausoleil (CCB) exploite le site web <https://www.carbeau.ca>. Cette page vous explique nos politiques en matière de collecte, d'utilisation et de communication des données à caractère personnel lorsque vous utilisez nos services ainsi que les choix qui s'offrent à vous en ce qui concerne ces données.

Nous utilisons vos données pour fournir et améliorer nos services. En utilisant nos services, vous consentez à la collecte et à l'utilisation d'informations conformément à la présente politique.

Définitions

- **Services**

Par services on entend le site web <https://www.carbeau.ca> exploité par le Carrefour communautaire Beausoleil.

- **Données à caractère personnel**

Données à Caractère Personnel désigne des données concernant un individu vivant qui peut être identifié à partir de ces données (ou à partir de ces données et d'autres informations en notre possession ou susceptibles d'entrer en notre possession).

- **Données d'utilisation**

Les Données d'utilisation sont recueillies automatiquement et sont générées soit par l'utilisation des services, soit par l'infrastructure des services proprement dite (par exemple, durée de consultation d'une page).

- **Cookies**

Les cookies sont de petits fichiers enregistrés sur votre dispositif (ordinateur ou dispositif mobile).

Collecte et utilisation des données

Nous recueillons plusieurs types de données, à différentes fins, afin d'offrir le Service et de l'améliorer.

Types de données recueillies

Données à Caractère Personnel

Lorsque vous utilisez notre Service, il est possible que nous vous demandions de nous fournir certaines données personnelles nominatives qui peuvent servir à vous contacter ou à vous identifier (« Données à Caractère Personnel »). Les données personnelles nominatives peuvent comprendre, mais de manière non limitative:

- Adresse courriel
- Prénom et nom de famille
- Cookies et Données d'Utilisation

Nous pouvons utiliser vos Données à Caractère Personnel pour vous envoyer des bulletins d'information, des communications commerciales ou des promotions et d'autres informations susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez choisir de ne recevoir aucune communication de

notre part ou de ne recevoir que certaines communications en cliquant sur le lien de désabonnement ou en suivant les instructions qui figurent dans chacun des courriels que nous envoyons, ou en nous contactant.

Données d'Utilisation

Nous pouvons également recueillir des informations relatives au mode d'accès et d'utilisation du Service (« Données d'Utilisation »). Ces Données d'Utilisation peuvent comprendre des informations telles que l'adresse de protocole Internet (c.-à-d. l'adresse IP) de votre ordinateur, le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre Service que vous consultez, la date et l'heure de votre visite, le temps passé sur ces pages, les identifiants uniques de dispositifs ainsi que d'autres données de diagnostic.

Suivi et données de cookies

Nous avons recours à des cookies et à d'autres technologies de suivi similaires pour effectuer un suivi des activités effectuées dans notre Service, et nous conservons certaines informations. Les cookies sont des fichiers à faible volume de données pouvant comporter un identifiant unique anonyme. Les cookies sont envoyés à votre navigateur depuis un site web et sont stockés sur votre dispositif. D'autres technologies de suivi telles que les pixels, les balises et les scripts sont également utilisés pour recueillir et suivre des informations et afin d'améliorer et d'analyser notre Service.

Vous pouvez demander à votre navigateur de refuser tous les cookies ou de vous avertir lorsqu'un cookie est envoyé. Toutefois, si vous n'acceptez pas les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certains éléments de notre Service.

Exemples de cookies que nous utilisons :

- **Cookies de Session.**

Nous utilisons des Cookies de Session pour faire fonctionner nos services.

- **Cookies de Préférences.**

Nous utilisons des Cookies de Préférences pour mémoriser vos préférences et vos différents paramètres.

- **Cookies de Sécurité.**

Nous utilisons des Cookies de Sécurité pour des raisons de sécurité.

- **Cookies Publicitaires.**

Les Cookies Publicitaires nous permettent de vous présenter des publicités susceptibles de vous intéresser et de correspondre à vos centres d'intérêt.

Utilisation des données

Le Carrefour communautaire Beausoleil utilise les données recueillies à des fins diverses:

- Pour fournir et assurer nos services
- Pour vous faire part des changements apportés à nos services
- Pour vous permettre d'utiliser les fonctions interactives de nos services quand vous le souhaitez

- Pour offrir du soutien au client
- Pour recueillir des données importantes qui nous permettront d'améliorer nos services
- Pour contrôler l'utilisation de nos services
- Pour détecter, prévenir et régler les problèmes techniques
- Pour vous faire part de nouvelles, d'offres spéciales et d'informations d'ordre générales concernant d'autres marchandises, services et événements que nous proposons et qui sont similaires à ceux que vous avez déjà achetés ou au sujet desquels vous vous êtes déjà renseigné, sauf si vous avez déjà indiqué que vous ne voulez pas recevoir d'informations de cette nature.

Transfert des données

Les informations vous concernant, notamment vos Données à Caractère Personnel, peuvent être transférées de votre région, province, pays, ou autre division territoriale vers des ordinateurs – et stockées sur ces derniers – situés à un endroit où la législation relative à la protection des données diffère de celle du territoire où vous résidez.

Si vous résidez à l'extérieur du Canada et que vous choisissez de nous communiquer des informations, sachez que nous transférons les données, y compris les Données à Caractère Personnel, vers le Canada et que nous les traitons.

En acceptant la présente Politique de Confidentialité puis en soumettant ces informations, vous consentez à ce transfert.

Le Carrefour communautaire Beausoleil prendra toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour faire en sorte que vos données soient traitées de manière sécurisée et conformément à la présente Politique de Confidentialité et vos Données à Caractère Personnel ne seront transférées vers aucune organisation ni aucun pays à moins que des contrôles adéquats ne soient en place, notamment en ce qui concerne la sécurité de vos données et d'autres données personnelles.

Communication de données

Exigences légales

Le Carrefour communautaire Beausoleil peut communiquer vos Données à Caractère Personnel s'ils estiment de bonne foi que cela est nécessaire pour :

- S'acquitter d'une obligation légale
- Protéger et défendre les droits ou les biens du Carrefour communautaire Beausoleil
- Prévenir d'éventuels actes répréhensibles ou enquêter sur de tels actes dans le cadre de nos services
- Assurer la sécurité personnelle des utilisateurs de nos services ou du public
- Se protéger contre la responsabilité civile
- Sécurité des données

La sécurité de vos données nous tient à cœur. Toutefois, n'oubliez pas qu'aucune méthode de transmission de données par Internet ou méthode de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des méthodes commercialement acceptables pour protéger vos Données à Caractère Personnel, nous ne pouvons pas leur garantir une sécurité absolue.

Prestataires de services

Nous pouvons faire appel à des sociétés tierces et à des tierces personnes pour faciliter la prestation de nos services (« Prestataires de Services »), assurer le Service en notre nom, assurer des services liés à nos services ou nous aider à analyser la façon dont nos services sont utilisés.

Ces tiers n'ont accès à vos Données à Caractère Personnel que pour effectuer ces tâches en notre nom et il leur est interdit de les communiquer ou de les utiliser à toute autre fin.

Analyses

Nous pouvons faire appel à des Prestataires de Services tiers pour surveiller et analyser l'utilisation de nos services.

- **Google Analytics**

Google Analytics est un service d'analyse web proposé par Google qui assure le suivi du trafic d'un site web et en rend compte. Google utilise les données recueillies pour suivre et surveiller l'utilisation de nos services.

Ces données sont partagées avec d'autres services Google. Google peut utiliser les données recueillies pour contextualiser et personnaliser les annonces de son propre réseau publicitaire.

Vous pouvez empêcher que vos activités dans le cadre de nos services ne soient mises à la disposition de Google Analytics en installant le plug-in pour navigateur Analytics Opt out browser add-on de Google Analytics. Ce plug-in empêche le code JavaScript de Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js et dc.js) de partager les informations concernant les activités liées aux visites avec Google Analytics.

Pour plus de précisions sur les pratiques de confidentialité de Google, merci de consulter la page web Protection de la vie privée et conditions de Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Publicité

Nous pouvons faire appel à des Prestataires de Services tiers pour vous présenter des publicités contribuant à soutenir et à maintenir nos services.

- **Google AdSense et cookie DoubleClick**

Google, un fournisseur tiers, utilise des cookies pour diffuser des annonces dans nos services. Le fait que Google utilise le cookie DoubleClick permet à Google et à ses partenaires de diffuser des annonces auprès de nos utilisateurs en fonction de leur consultation de nos services ou d'autres sites web.

Vous pouvez refuser que le cookie DoubleClick soit utilisé pour des annonces basées sur les centres d'intérêt en consultant la page web Google Ads Settings (paramètres Google Ads): <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=fr>

Liens pointant vers d'autres sites

Il se peut que nos services contiennent des liens pointant vers d'autres sites que nous n'exploitons pas. Si vous cliquez sur un lien tiers, vous serez redirigé vers le site de ce tiers. Nous vous recommandons vivement d'examiner la politique de confidentialité de chacun des sites que vous consultez.

Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu, les politiques ou pratiques de confidentialité des sites ou services de tiers et déclinons toute responsabilité en ce qui les concerne.

Vie privée des enfants

Nous ne recueillons pas sciemment de données personnelles nominatives auprès de personnes de moins de 18 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que votre Enfant nous a communiqué des Données à Caractère Personnel, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons recueilli des Données à Caractère Personnel auprès d'enfants sans vérifier s'il y a consentement parental, nous ferons le nécessaire pour supprimer ces informations de nos serveurs.

Modifications de la présente Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit d'actualiser notre Politique de Confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de toute modification en publiant la nouvelle Politique de Confidentialité sur cette page.

Avant que la modification ne prenne effet, nous vous en informerons par courriel et/ ou en plaçant un avis bien en vue dans notre site web et nous actualiserons la « date de prise d'effet » qui figure en haut de la présente Politique de Confidentialité.

Nous vous conseillons de consulter la présente Politique de Confidentialité périodiquement pour prendre connaissance de toute modification. Les modifications apportées à la présente Politique de Confidentialité prennent effet lorsqu'elles sont publiées sur cette page.

Nous contacter

Pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter via la section Nous joindre du site web.